

celio

Reklamační formulář

Poškozené zboží nám, prosím, pošlete spolu s tímto vytištěným a vyplněným formulářem a kopií faktury na adresu:

celiostore.cz
U Sanitasu 2246
Říčany, 251 01

Jakmile zboží obdržíme, pošleme Vám potvrzení a než se nadějete, dostanete od nás také zprávu o výsledku reklamace a dalšího postupu. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní, ale samozřejmě se vynasnažíme být rychlejší.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo objednávky (faktury):

Popis vady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace - zakroužkujte:
(snažíme se vždy maximálně vyjít vstříc, musíme se ale ohlížet i na ustanovení Občanského zákoníku)

Oprava x Vrácení peněz x Výměna

Číslo účtu:

Dne:

Váš podpis: